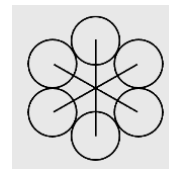


ANVÄNDARVILLKOR

Rivisio hemsida och relaterade tjänster



Senast uppdaterat: 18 November 2025

1 Inledning och Acceptans

Välkommen till Rivisio ("vi", "oss", "vår"). Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar din åtkomst till och användning av vår webbplats rivisio.se ("Webbplatsen") och våra tjänster, inklusive Aurora AI-chattassistent ("Tjänsterna").

Genom att använda Webbplatsen eller Tjänsterna godkänner du dessa Villkor i sin helhet. Om du inte godkänner dessa Villkor ska du inte använda Webbplatsen eller Tjänsterna.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa Villkor. Ändringar träder i kraft när de publiceras på Webbplatsen. Din fortsatta användning av Tjänsterna efter sådana ändringar innebär att du accepterar de uppdaterade Villkoren.

2 Definitioner

"Tjänsterna" avser alla tjänster som tillhandahålls via Webbplatsen, inklusive men inte begränsat till Aurora AI-chattassistent, informationsresurser och blogginnehåll.

"Användare" eller "du" avser den person eller organisation som använder Webbplatsen eller Tjänsterna.

"Aurora" avser vår AI-chattassistent för svensk revisionslagstiftning och regelverk.

"Innehåll" avser all text, bilder, data, information och material som finns på Webbplatsen.

3 Allmän Användning av Webbplatsen

3.1 Tillåten användning

Du får använda Webbplatsen och Tjänsterna för lagliga ändamål i enlighet med dessa Villkor och tillämplig svensk lag.

3.2 Förbjuden användning

Du får inte:

- Använda Tjänsterna på ett sätt som bryter mot någon tillämplig lokal, nationell eller internationell lag eller förordning
- Överföra skadlig kod, virus eller annan skadlig programvara
- Försöka få obehörig åtkomst till Webbplatsen, servrar eller nätverk
- Använda automatiserade system (robotar, spindlar, skrapor) utan vårt skriftliga tillstånd
- Använda Tjänsterna för att trakassera, missbruka eller skada andra
- Framställa dig som annan person eller organisation
- Störa eller avbryta Tjänsternas funktion

3.3 Åtkomstkrav

- Modern webbläsare med JavaScript aktiverat
- Stabil internetanslutning
- Ålder: Minst 18 år och behörig att ingå bindande avtal

4 Aurora AI-Chattassistent

4.1 Tjänstens syfte

Aurora är en AI-assistent utformad för att ge informationsstöd avseende svensk revisionslagstiftning, regelverk och branschpraxis. Aurora är ett verktyg för att underlätta informationssökning och kunskapsdelning inom revisionsbranschen.

4.2 Åtkomstkrav

För att använda Aurora måste du:

- Registrera dig med en giltig e-postadress
- Godkänna dessa Användarvillkor
- Godkänna vår Integritetspolicy

4.3 Informationens karaktär

Aurora tillhandahåller information och vägledning baserad på svensk revisionslagstiftning, FAR:s rekommendationer, och andra offentliga källor. All information tillhandahålls endast i informationssyfte.

4.4 Viktig ansvarsfriskrivning

VIKTIGT: Aurora är ett informationsverktyg och ersätter INTE professionell revisorsbedömning eller rådgivning. Användare måste:

- Självständigt verifiera all information som erhålls från Aurora
- Utöva professionellt omdöme i alla revisionsbeslut
- Följa tillämpliga etiska regler och professionella standarder
- Ta fullt ansvar för alla beslut baserade på information från Aurora

4.5 Ingen rådgivningsrelation

Användningen av Aurora skapar ingen:

- Revisor-klientrelation
- Juridisk rådgivningsrelation
- Professionell tjänsterelation
- Förtroenderelation

4.6 Noggrannhetsfriskrivning

Medan vi strävar efter att hålla information aktuell och korrekt:

- Garanterar vi inte fullständig noggrannhet eller aktualitet
- Kan information vara ofullständig eller föråldrad
- Uppdateras information kontinuerligt men kan inte alltid återspegla de senaste ändringarna i lagstiftning
- Tar vi inget ansvar för beslut baserade på information från Aurora

4.7 Sessionsloggning och användning

Alla konversationer med Aurora loggas för kvalitetssäkring och tjänsteutveckling. Data behandlas i enlighet med vår Integritetspolicy och GDPR. Du samtycker till denna loggning genom att använda Aurora.

4.8 Acceptabel användning av Aurora

Du får INTE använda Aurora för att:

- Söka juridisk rådgivning (sök kvalificerad jurist istället)
- Ersätta obligatoriska professionella bedömningar
- Fatta kritiska beslut utan verifiering
- Dela konfidentiell klientinformation

- Testa eller försöka kringgå systemets säkerhetsåtgärder

4.9 Ansvarsbegränsning för Aurora

Rivisio ansvarar inte för:

- Beslut fattade baserat på information från Aurora
- Förluster eller skador till följd av användning av Aurora
- Felaktigheter eller brister i informationen
- Tekniska problem eller tjänstavbrott
- Missförstånd av information från Aurora
- Konsekvenser som följer röjande av privilegierad information som frivilligt gets av dig genom chattfunktionen.

5 Användarkonton och Registrering

5.1 Registreringskrav

För att använda vissa funktioner, inklusive Aurora, måste du registrera dig med en giltig e-postadress.

5.2 Dina skyldigheter

Du ansvarar för att:

- Tillhandahålla korrekt och aktuell information
- Ge en aktuell e-postadress
- Inte dela din session med andra
- Omedelbart meddela oss om obehörig användning

5.3 Kontosäkerhet

Du är ansvarig för all aktivitet som sker via ditt konto.

6 Immateriella Rättigheter

6.1 Äganderätt

Allt Innehåll på Webbplatsen, inklusive men inte begränsat till:

- text, grafik, logotyper, ikoner
- mjukvara, kod och funktionalitet

- Aurora AI-system och algoritmer
- design, struktur och layout

ägs av eller är licensierat till Rivisio och skyddas av svensk och internationell upphovsrättslag, varumärkesrätt och andra immateriella rättigheter.

6.2 Begränsad licens

Vi beviljar dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att:

- Använda Webbplatsen för personligt eller internt företagsbruk
- Visa och skriva ut enskilda sidor för informationssyfte
- Använda Aurora enligt dessa Villkor

6.3 Restriktioner

Du får INTE:

- Modifiera, kopiera eller reproducera Innehållet
- Återpublicera, sälja eller hyra ut Innehållet
- Dekompilera eller bakåtkonstruera mjukvaran
- Ta bort upphovsrättsmeddelanden eller varumärken

7 Dataskydd och Integritet

7.1 Integritetspolicy

Din användning av Webbplatsen regleras av vår Integritetspolicy, som du bör läsa noggrant.

7.2 Datainsamling

Vi samlar in och behandlar:

- E-postadresser för kontoregistrering
- Konversationsloggar från Aurora-sessioner
- Teknisk data (IP-adress, webbläsartyp, besöksstatistik)

7.3 GDPR-Efterlevnad

Vi följer EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och svensk dataskyddslagstiftning. Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av dina uppgifter
- Invända mot behandling
- Begära dataportabilitet

Läs mer om detta i vår integritetspolicy.

7.4 Datalagring

Vi lagrar data inom EU/EES i enlighet med gällande dataskyddsregler.

8 Blogginnehåll

8.1 Informationssyfte

Bloggartiklar och annat innehåll på Webbplatsen tillhandahålls endast i informations- och utbildningssyfte.

8.2 Ingen professionell rådgivning

Blogginnehåll utgör inte:

- Professionell revisionsrådgivning
- Juridisk rådgivning
- Finansiell rådgivning
- Rekommendation att vidta specifika åtgärder

8.3 Noggrannhet

Vi strävar efter att hålla blogginnehåll aktuellt och korrekt men garanterar inte fullständig noggrannhet. Använd alltid professionellt omdöme.

9 Tredjepartslänkar och Tjänster

9.1 Externa länkar

Webbplatsen kan innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som inte kontrolleras av Rivisio.

9.2 Ansvarsfriskrivning

Vi:

- Granskar eller godkänner inte tredjepartsinnehåll
- Tar inget ansvar för tredjepartssidor
- Garanterar inte noggrannheten hos extern information
- Stödjer inte nödvändigtvis länkat innehåll

9.3 Eget ansvar

Du använder tredjepartslänkar på egen risk och bör granska deras användarvillkor och integritetspolicyer.

10 Tjänstens Tillgänglighet

10.1 Ingen garanti

Vi garanterar inte att:

- Tjänsterna alltid kommer att vara tillgängliga eller avbrottsfria
- Tjänsterna kommer att vara felfria eller säkra
- Resultat från användning kommer att vara korrekta eller tillförlitliga

10.2 Underhåll och uppdateringar

Vi förbehåller oss rätten att:

- Utföra underhåll och uppdateringar
- Tillfälligt avbryta Tjänsterna
- Ändra eller upphöra med Tjänster helt eller delvis
- Uppgradera funktionalitet och innehåll

10.3 Inget ansvar för avbrott

Vi ansvarar inte för förluster eller skador till följd av tjänstavbrott.

11 Ansvarsfriskrivningar och Garantier

11.1 "I Befintligt skick"

Tjänsterna tillhandahålls "i befintligt skick" och "som tillgängligt" utan garantier av något slag, vare sig uttryckliga eller underförstådda.

11.2 Friskrivning av garantier

Vi friskriver oss uttryckligen från alla garantier, inklusive men inte begränsat till:

- Säljbarhet
- Lämplighet för ett visst ändamål
- Icke-intrång
- Noggrannhet, tillförlitlighet eller fullständighet

11.3 Professionell bedömning krävs

Användare måste:

- Utöva professionellt omdöme vid all användning
- Verifiera all information oberoende
- Följa professionella standarder och etiska regler
- Ta fullt ansvar för professionella beslut

11.4 Ingen ersättning för tjänster

Rivisio tillhandahåller inte revisionstjänster. Tjänsterna är verktyg för professionella revisorer men ersätter inte kvalificerade professionella tjänster.

12 Ansvarsbegränsning

12.1 Begränsning av skadestånd

I den utsträckning som tillåts enligt svensk lag ska Rivisio, dess styrelseledamöter, anställda, partners eller leverantörer inte hållas ansvariga för:

- Indirekta, tillfälliga, speciella eller följdskador
- Förlorad vinst, intäkter eller data
- Förlust av goodwill
- Verksamhetsavbrott
- Användning eller oförmåga att använda Tjänsterna

även om vi har informerats om möjligheten av sådana skador.

12.2 Maximal ansvarsgräns

Vårt totala ansvar gentemot dig för alla anspråk som uppstår från eller relaterar till Tjänsterna ska inte överstiga det högsta av:

De avgifter du betalat till oss (om tillämpligt).

12.3 Undantag

Denna ansvarsbegränsning gäller inte för:

- Skador orsakade av vår uppsåtliga vårdslöshet eller grova försummelse
- Dödsfall eller personskada orsakad av vår vårdslöshet
- Bedrägeri eller bedrägligt vildledande
- Andra skador som enligt svensk lag inte kan begränsas

12.4 Rättslig grund

Dessa begränsningar återspeglar en rimlig fördelning av risk mellan parterna.

13 Gottgörelse (Indemnification)

Du samtycker till att gottgöra, försvara och hålla Rivisio, dess dotterbolag, närstående företag, tjänstemän, styrelseledamöter, anställda, konsulter, agenter och partners skadeslösa från och mot alla anspråk, skador, förpliktelser, förluster, kostnader och utgifter (inklusive rimliga advokatarvoden) som uppstår från:

- Din användning av Tjänsterna
- Din överträdelse av dessa Villkor
- Din överträdelse av tredje parts rättigheter
- Din överträdelse av tillämplig lag eller förordning

14 Ändringar av Villkoren

14.1 Rätt att ändra

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa Villkor.

14.2 Meddelande om ändringar

Vid ändringar kommer vi att:

- Uppdatera datumet "Senast uppdaterad" högst upp i dokumentet
- Lägga upp de ändrade Villkoren på Webbplatsen
- När det är lämpligt, meddela registrerade användare via e-post

14.3 Fortsatt användning

Din fortsatta användning av Tjänsterna efter publiceringen av ändrade Villkor innebär att du accepterar ändringarna.

15 Uppsägning

15.1 Vår rätt att säga upp

Vi kan när som helst, utan föregående meddelande, avsluta eller suspendera din åtkomst till Tjänsterna om:

- Du bryter mot dessa Villkor
- Vi rimligen misstänker bedrägeri eller missbruk
- Det krävs enligt lag
- Vi upphör med att erbjuda Tjänsterna

15.2 Effekt av uppsägning

Vid uppsägning:

- Upphör din rätt att använda Tjänsterna omedelbart
- Måste du upphöra med all användning av Tjänsterna
- Förblir bestämmelser som till sin natur ska överleva i kraft

15.3 Överlevande bestämmelser

Följande avsnitt överlever uppsägningen: Immateriella Rättigheter, Ansvarsfriskrivningar, Ansvarsbegränsning, Gottgörelse, och Tillämplig Lag.

16 Tillämplig Lag och Jurisdiktion

16.1 Tillämplig lag

Dessa Villkor regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan hänsyn till lagvalsprinciper.

16.2 Jurisdiktion

Alla tvister som uppstår från eller relaterar till dessa Villkor eller Tjänsterna ska avgöras av Sveriges domstolar, med Stockholms tingsrätt som första instans.

16.3 EU-Reglering

Vi följer tillämpliga EU-förordningar, inklusive:

- Dataskyddsförordningen (GDPR)
- E-handelsdirektivet
- Direktiv om konsumenträttigheter (där tillämpligt)

17 Kontaktinformation

För frågor om dessa Användarvillkor, kontakta oss:

Rivisio

E-post: oskar.munck@rivisio.se

Telefon: +46 72-156 15 40

Webbplats: <https://www.rivisio.se>

18 Separabilitet (Severability)

Om någon bestämmelse i dessa Villkor anses vara ogiltig, olaglig eller omöjlig att verkställa av en domstol med behörig jurisdiktion, ska de återstående bestämmelserna fortsätta att gälla i full kraft och verkan.

19 Hela Avtalet

Dessa Villkor, tillsammans med vår Integritetspolicy, utgör hela avtalet mellan dig och Rivisio avseende användningen av Tjänsterna och ersätter alla tidigare avtal, förhandlingar eller diskussioner, skriftliga eller muntliga.

Genom att använda Webbplatsen eller Tjänsterna bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt dessa Användarvillkor.